

La Passerelle

La Passerelle  
pour l'Intégration et le Développement Économique

**ESPOIR EN MARCHÉ**  
HOPE ON THE MOVE

**RAPPORT ANNUEL**  
**ANNUAL REPORT**

IMPACTS 2022 / 2023

# Reconnaissance des terres

La Passerelle IDE reconnaît les terres sur lesquelles elle opère, un lieu où les communautés se réunissent depuis plus de 15 000 ans.

Cette terre a été le territoire des nations Hurron-Wendat et Petun(Pee-tun), des Sénèques et, plus récemment, de la Première Nation Mississaugas of the Credit.

Aujourd'hui, le lieu de rencontre de Toronto abrite encore de nombreux Autochtones de l'île de la Tortue. La Passerelle IDE est reconnaissante d'avoir l'occasion de travailler en communauté.

Nous sommes également conscients des alliances brisées et de la nécessité de nous efforcer de faire des choses justes dans toutes nos relations, en partageant des histoires et en racontant la Vérité de cet endroit.

La Passerelle IDE reconnaît également les nombreuses personnes d'ascendance africaine qui ne sont pas des colons, mais dont les ancêtres ont été déplacés de force dans le cadre de la traite transatlantique des esclaves, amenés contre leur volonté et contraints de travailler sur ces terres. Nous croyons que l'avancement de la souveraineté autochtone est profondément liée à la libération des Noirs et nous demeurons déterminés à faire progresser les deux.



Certifié par  
Certified by



# Message du président et de la directrice

# ESPOIR EN MARCHÉ



**Ahmat Hassane**  
Président du CA

Les francophones noirs et racialisés sont encore confrontés à des défis énormes en 2023. Ce qui entraîne une augmentation de pauvreté, d'itinérance, et d'insécurité au sein de cette communauté. La Passerelle-I.D.E. continue de travailler dur pour vous, nos clients et notre communauté. **On marche ensemble, dans l'espoir d'un avenir plus juste et prospère.**

L'année 2023 était difficile : l'inflation, les taux d'intérêt élevés, la récession, le chômage, les problèmes de santé liés à la Covid, et la guerre en Ukraine et au Moyen Orient, ont un impact sur :

- **Accès au logement et stabilité**
- **Sécurité alimentaire**
- **Emploi**
- **Santé**

Comme l'indique un **rapport de la Ville de Toronto intitulé « Homelessness Solutions Service Plan »**, les Noirs représentent le plus grand groupe démographique dans le système des réfugiés : **31 %** des sans-abri. Comme le confirment les statistiques, l'Ontario reçoit plus de **70 %** des immigrants francophones qui s'établissent à l'extérieur du Québec, dont une grande majorité d'entre eux s'installe à Ottawa et à Toronto (**Barber/Ryerson University**).

Les images cet été à Toronto des centaines de réfugiés noirs et racialisés sans abri dans les rues étaient difficiles à voir. Il y avait parmi eux bien sûr, les francophones. Pour répondre à l'environnement difficile et l'impact sur la communauté, La Passerelle-I.D.E. en 2023 a :

- **Lancé un nouveau programme avec la Ville de Toronto pour le soutien au logement**
- **Travaillé avec les bailleurs du fond pour obtenir et distribuer de la nourriture**
- **Organisé une Conférence sur l'appel à l'action contre le racisme intitulé Résolutions 2023 – Vaincre le racisme ensemble**
- **Déménagé notre bureau pour mieux servir notre clientèle**



**Leonie Tchatat**  
Fondatrice et directrice

Au-delà des défis mentionnés, la Passerelle-I.D.E. continue son travail et son mandat comme organisme dévoué à l'inclusion et au développement de notre clientèle. **Nos résultats sont parlants pour l'année 2022-2023 :**

- **3,775** clients touchés au travers de nos différents programmes culturellement adaptés
- **2,867** clients ayant reçu directement nos services en présentiel ou virtuellement
- **14,335** heures-personne de service
- **135** sessions ateliers et webinaires culturellement adaptés sur les différents thèmes
- **85%** des clients sont satisfaits de nos programmes culturellement adaptés
- **75%** des clients sont satisfaits du programme soutien au logement

La Passerelle IDE reconnaît que l'impact disproportionné des facteurs environnementaux et sociétaux sur la communauté francophone noire et racisée est sous-jacent au racisme profondément enraciné dans les systèmes. Les résolutions de la **Conférence 2023 "Vaincre le racisme ensemble"**, qui s'est tenue à Ottawa les 16 & 17 octobre 2023 sur la Colline Parlementaire, portaient sur les questions du racisme systémique dans les secteurs de l'éducation, la politique, l'économie et la communauté. La Passerelle-I.D.E. croit que pour améliorer la vie des francophones noirs et racisés, elle doit s'attaquer aux causes profondes du racisme systémique.

La Passerelle-I.D.E. tient à souligner le travail passionné de son conseil d'administration, de sa direction et son personnel, ses bénévoles, ses partenaires anglophones et francophones, sans oublier l'engagement de son comité aviseur appel à l'action contre le racisme. La Passerelle-I.D.E. ne serait pas en mesure de réaliser sa vision de l'inclusion et la prospérité de tous les immigrants francophones au Canada. La Passerelle-I.D.E. tient également à souligner la confiance et soutien qu'elle reçoit de ses principaux bailleurs de fonds : La Ville de Toronto, Patrimoine Canada, United Way, Fondation Canadienne des Relations Raciales. Nous vous sommes très reconnaissants de votre engagement en ces temps difficiles.

**En regardant vers l'avenir, nous sommes déterminés à consolider ces avancées. Nous marchons ensemble dans l'espoir d'un avenir plus juste et prospère.**

# Rapport d'activités 2022-2023

**ESPOIR EN MARCHÉ**

**Impacts et résultats 2022-2023**



**Certifié par  
Certified by**





## L'ANNÉE 2022-2023 EN CHIFFRES

**3,775** clients touchés

**2,867**

clients ayant reçu les services directs à La Passerelle-I.D.E. en présentiel et virtuel

**14,335**

heures-personne de service

**28,500**

personnes informées via médias sociaux et listes d'envois électroniques (mailchimp, linkedin, twitter, facebook, Youtube channel)

**85%**

des clients sont satisfaits de nos programmes culturellement adaptés

**750**

bénéficiaires membres de familles ayant reçu des bons d'achat alimentaire, laptop, panier de ramadan, dinde, kit sanitaire et masques, Hot spots, cadeaux de Noël, Furniture Bank, Food bank et tout autre soutien essentiel pour leurs besoins

**75%**

des clients sont satisfaits du programme soutien au logement

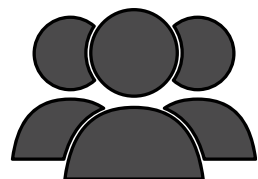
**135**

sessions de webinaires culturellement adaptés sur les différents thèmes et ateliers en présentiel

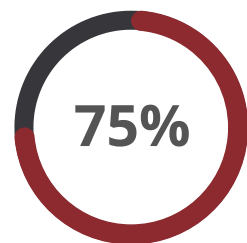
# SOUTIEN AU LOGEMENT POUR LES FRANCOPHONES NOIRS ET RACIALISÉS

**Le Toronto Housing Charter** affirme que *"tous les résidents doivent avoir un foyer sûr, sécurisé, abordable et bien entretenu, à partir duquel ils peuvent réaliser tout leur potentiel"*.

Le programme de soutien au logement pour les clients francophones noirs nous permet d'offrir un accompagnement culturellement adapté et sur mesure afin de permettre à notre clientèle qui vit 3x plus de défis pour trouver un logement, d'être outillé et connecter aux ressources essentielles. Nos travailleurs sociaux travaillent d'arrache pied avec la forte demande.



**26 immigrants francophones**  
des communautés noires et racialisées



des clients sont satisfaits du programme soutien au logement



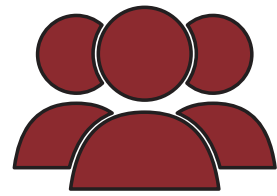
Ecouter le témoignage de Gladis Tenda Mbudi  
<https://youtu.be/GJo8FjG5haU?si=jG5GZue55ls6PXxU>



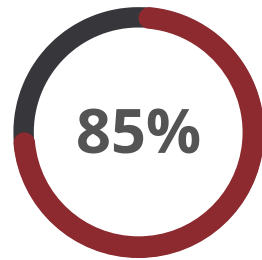
# COMPÉTENCES CULTURELLES

Le programme de Compétences Culturelles continue d'être un outil essentiel pour l'inclusion sociale et économique de notre clientèle. Le programme de Compétences Culturelles est devenu une référence dans la province et même à l'étranger pour son efficacité à faciliter et rehausser la participation des nouveaux canadiens.

Pour l'année 2022/2023, vu l'impact de la COVID-19, nous avons ajusté le format de livraison virtuellement. La formation touche une panoplie de thèmes proposé par la clientèle afin de répondre à leurs besoins de choc culturel et d'intégration sociale.



**670** immigrants francophones  
des communautés noires et racialisées



85%

participants ont déclaré que la formation les a aidé a répondre à leur besoin d'intégration sociale et économique et à mieux comprendre le système



**"Je n'ai pas les mots pour dire à quel point cet atelier a changé de manière positive ma vision du Canada comme étant un pays d'opportunité et de bien-être"**

Patrice originaire du Benin, au Canada depuis 2 ans



# IKUEN : CUISINE INTERCULTURELLE

Le programme de cuisine IKuen offre une occasion unique aux immigrants et aux nouveaux arrivants francophones racialisés noirs de briser l'isolement et la peur ressentie par les restrictions de la COVID 19 en participant à des ateliers virtuels.

Ces ateliers permettent aux participants de se créer des nouveaux réseaux sociaux pour sortir de l'isolement. La telecuisine Ikuen favorise de l'interaction entre les chefs chevronnés et nos participants.

**85%** se sentent moins isolés et ont acquis de nouvelles compétences culinaires

**80%** se sentent confiants du processus d'intégration

**95%** ont augmenté leur socialisation et ouverture sur le monde



Écouter le témoignage de Wanadine Francique

<https://drive.google.com/drive/folders/1-Gqy3AcRk0LDRaz1s33NvJ4I7rALVmNw>



## NOS CONFERENCIERS



**Maryse Bermingham**  
Experte en Compétences Culturelles

### Compétences Culturelles

**Thème : Compétences Culturelles  
Droits et responsabilités conférés par la  
Charte canadienne**

**Lieu : en ligne sur GoWebinar**

[\*\*Cliquez ici pour vous inscrire\*\*](#)

Financé par :



Partenaires et collaborateurs :



**Rabia El Haddad**  
Carrière stratégique et Coach

### English Cafe

**Thème : Let's talk about Canadian culture**

**Lieu : en ligne sur GoWebinar**

[\*\*Cliquez ici pour vous inscrire\*\*](#)

Rabia El Haddad oeuvre depuis plus de 14 ans dans le développement des talents et ressources humaines et à managé plusieurs projets de grande envergure. Excellente en communication et compétences essentielles

Financé par :



Partenaires et collaborateurs :



## NOS CHEFS



**Chef Christian**

« Après maintenant quelques années que je pratique les ateliers culinaires de La Passerelle-I.D.E., j'éprouve toujours le même plaisir à partager ma passion avec des participants »

### Menu de l'atelier :

**Brie Amandine et salade  
Brochettes de poulet  
Barres de chocolats à la coco facon  
Bounty**

**Lieu : 2 Carlton Street, Toronto**

[\*\*Cliquez ici pour vous inscrire\*\*](#)

Financé par :



Partenaires et collaborateurs :



## NOS CONFERENCIERS



**Isabelle Saleh**

Coach finances et bien-être

Isabelle Saleh a plus de 20 d'expérience dans le domaine de finances et contrôle et a travaillé pour plusieurs institutions dans le domaine francophone et anglophone. Nos clients seront épatés par son savoir.

### Webinaire en littéracie financière

**Thème : Epargner au quotidien**

**Lieu : en ligne sur GoWebinar**

[\*\*Cliquez ici pour vous inscrire\*\*](#)



Financé par :



Partenaires et collaborateurs :



Certifié par  
Certified by



# Activités communautaires



Certifié par  
Certified by



Certifié par  
Certified by

# Présence médias Sociaux

Vous êtes plus de 27,500 à nous suivre sur nos différents médias sociaux : Mailchimp, Facebook, LinkedIn, Twitter.

Merci de nous faire confiance!



Certifié par  
Certified by





# Politiques publiques et internationales



# Nos bailleurs de fonds



Patrimoine  
canadien

Canadian  
Heritage



United Way  
Greater Toronto



Canadian  
Race Relations  
Foundation

Fondation  
canadienne des  
relations raciales



Public Safety  
Canada

Sécurité publique  
Canada

*Nous obtenons ces résultats grâce à votre confiance!*

# Merci !



Certifié par  
Certified by

