



OFFRES D'EMPLOI – 407^{ETR}

Septembre - 2018

Postuler dès maintenant !!!

407 ^{ETR}

Express Toll Route

La Passerelle-I.D.É. met à votre disposition des offres d'emploi pour vous accompagner dans vos recherches. Nous vous invitons à prendre connaissance, ci-dessous, de l'offre 407^{ETR} :

OFFRES D'EMPLOI

Bilingual Customer Service Representative (Fr/En)

Expérience (une année en Customer service), temps plein
Salaire Non précisé
Horaire de travail: du lundi à dimanche.

QUALITÉS RECHERCHÉES:

- Equivalent to secondary school completion
- Minimum of 1 year previous experience in an inbound call center or customer service environment
- Minimum 1 year experience as a data entry operator
- Significant use of computers.
- Confident ability to work with the public.
- Excellent data entry processing.
- Experience working with a Billing System.
- Excellent problem solving skills.
- Self-motivated.

RESPONSABILITÉS:

- Answer inbound calls in order to provide options to customers.
- Transfer knowledge to our customers with the goal to resolve the customers concern.
- Through internal systems, achieve resolution for the customers.
- Keep current with the company policies and procedures.
- Service our customers through multi-channeled contact.

POUR APPLIQUER

1. Adaptez votre CV et lettre de motivation en anglais et appliquez via le lien suivant :
<http://trr.tbe.taleo.net/trr01/ats/careers/requisition.jsp?org=CATOLLING&cws=41&rid=713>
2. Le recruteur vous contacte directement
3. Envoyer un courriel de suivi à :
Lydie@passerelle-ide.com.

NB: Date limite de réception des CV

Urgent

Date de début le 24 septembre 2018